Drošības kultūras nozīme risku mazināšanā

SIA “LDZ CARGO” pieredze drošības kultūras attīstībā

Pāvels Stankēvičs

SIA “LDZ CARGO” Atbilstības direktors



KAS IR **DROŠĪBAS KULTŪRA?**

Drošā veidā!

Drošības kultūru dažreiz to raksturo kā “veidu, kā darbs tiek veikts, kad neviens neredz”… ☺

Vidē ar augsti attīstīto pozitīvo drošības kultūru:

- katrs indivīds apzinās iespējamos riskus un veic darbības drošā veidā, nevis dēļ regulējuma, bet dēļ savas un apkārtējo drošības;
- regulējums (iekšējās procedūras) ņem vērā darba vietas realitāti.

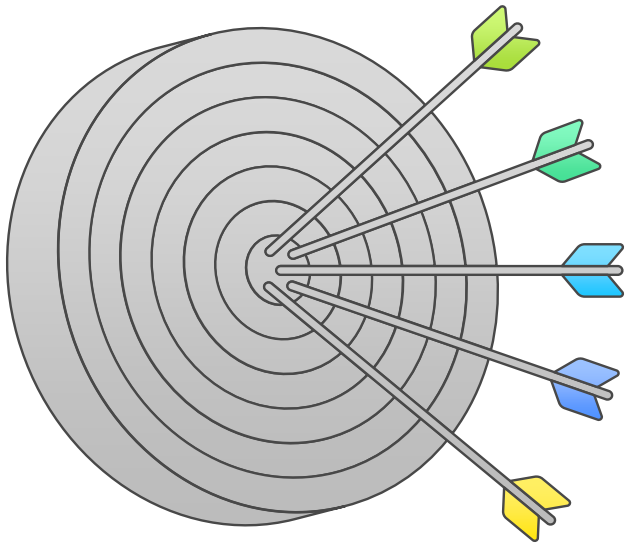
Svarīgi zināt:

- ne visus riskus ir iespējams identificēt, organizējot darbu;
- papildu riski var rasties, veicot darbu reālos apstākļos.

Kā var uzlabot drošības kultūru?

- veicināt atklātu komunikāciju un dalīties ar informāciju par apdraudējumiem.

Drošības kultūras elementi



Iekšējā kultūra

Drošību ietekmējošās pamatvērtības un uzskati

Vērtības

Pamatprincipi drošai rīcībai

Uzskati

Pieņēmumi par drošības praksi

Attieksme

Attieksme pret drošības pasākumiem

Normas

Pieņemama uzvedība drošības kontekstos

SIA “LDZ CARGO” Drošības kultūras stratēģijas ieviešanas plāns

ERA Issue S-20210726-002-050 Safety culture improvement strategy (requirement 7.2.3)

SSC Galīgais novērtējums

?

Drošības kultūra?

Ētikas kodekss??

SIA “LDZ CARGO” Drošības kultūras politika

ERA HOF Conference

ERA SMS guidelines

LDZ CARGO Drošības kultūras informatīva kampaņa I

CARGO Iekšējas apmācības



SIA “LDZ CARGO” Drošības kultūras stratēģija (no 2024. līdz 2026. gadam)

ERA SafetyDays 2023

European Railway Safety Culture Model

LDZ CARGO Drošības kultūras informatīva kampaņa II

Iekšēja procedūra *Par informācijas ziņošanu un apspriešanu*

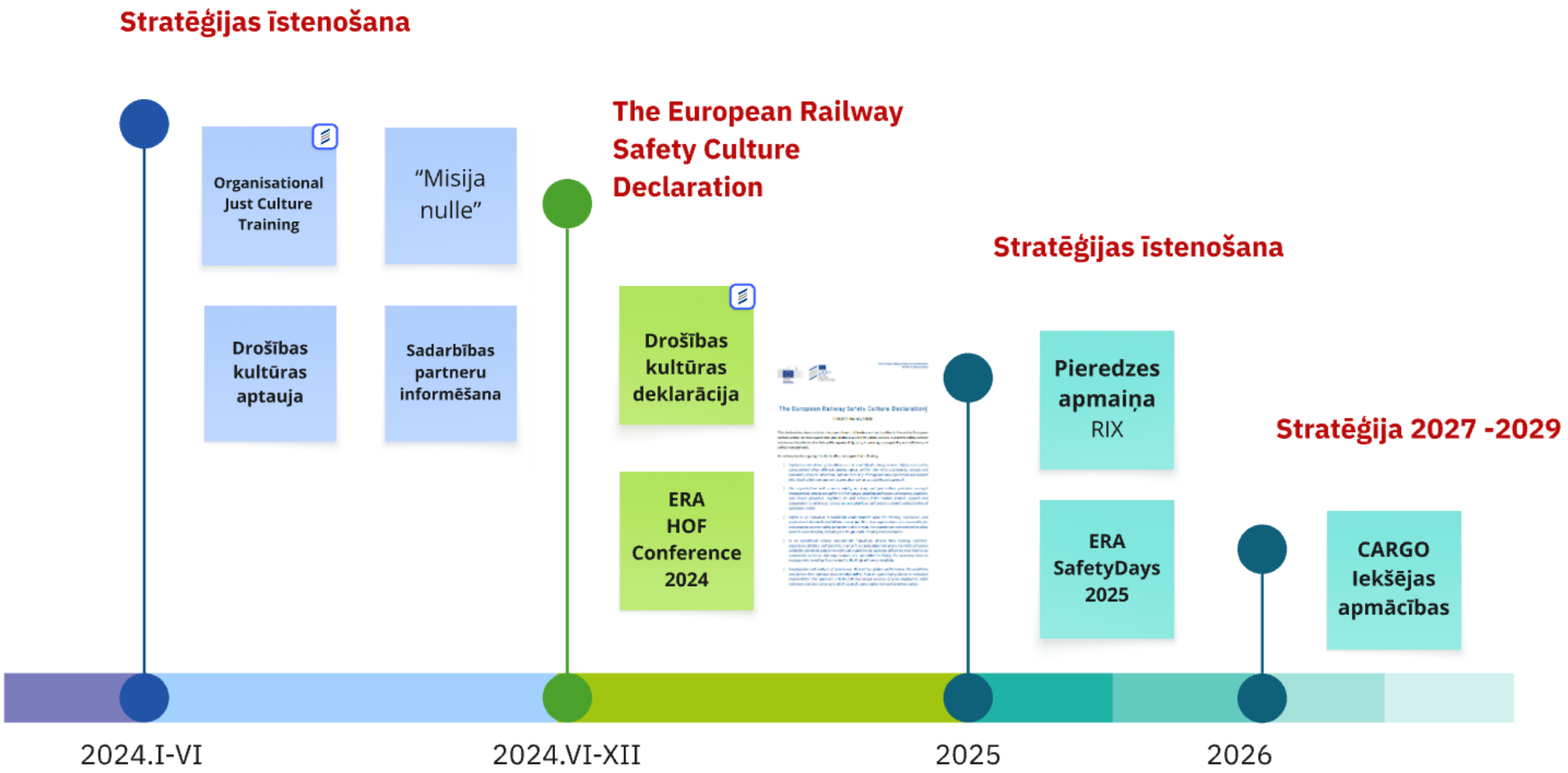


2021.12.

2022

2023

SIA “LDZ CARGO” Drošības kultūras stratēģijas īstenošana



LDZ CARGO informatīvas kampaņas drošības kultūras attīstībai

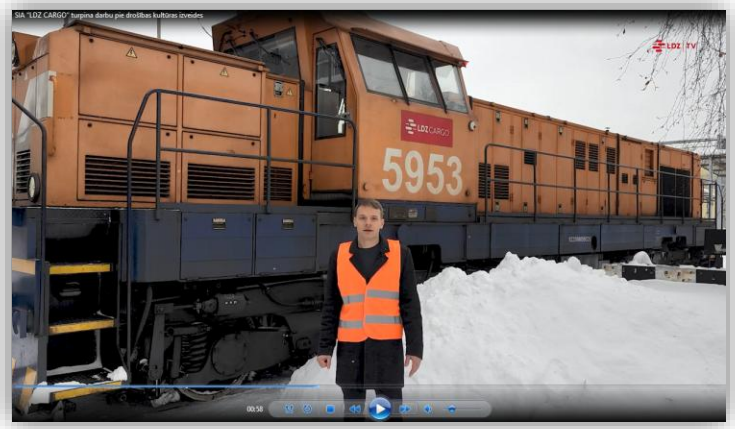
LDZ CARGO Drošības kultūras informatīva kampaņa 2023

Informācija par:

- Drošības kultūras politiku;
- Drošības un taisnīguma principiem;
- Darbinieku iesaistes nepieciešamību;





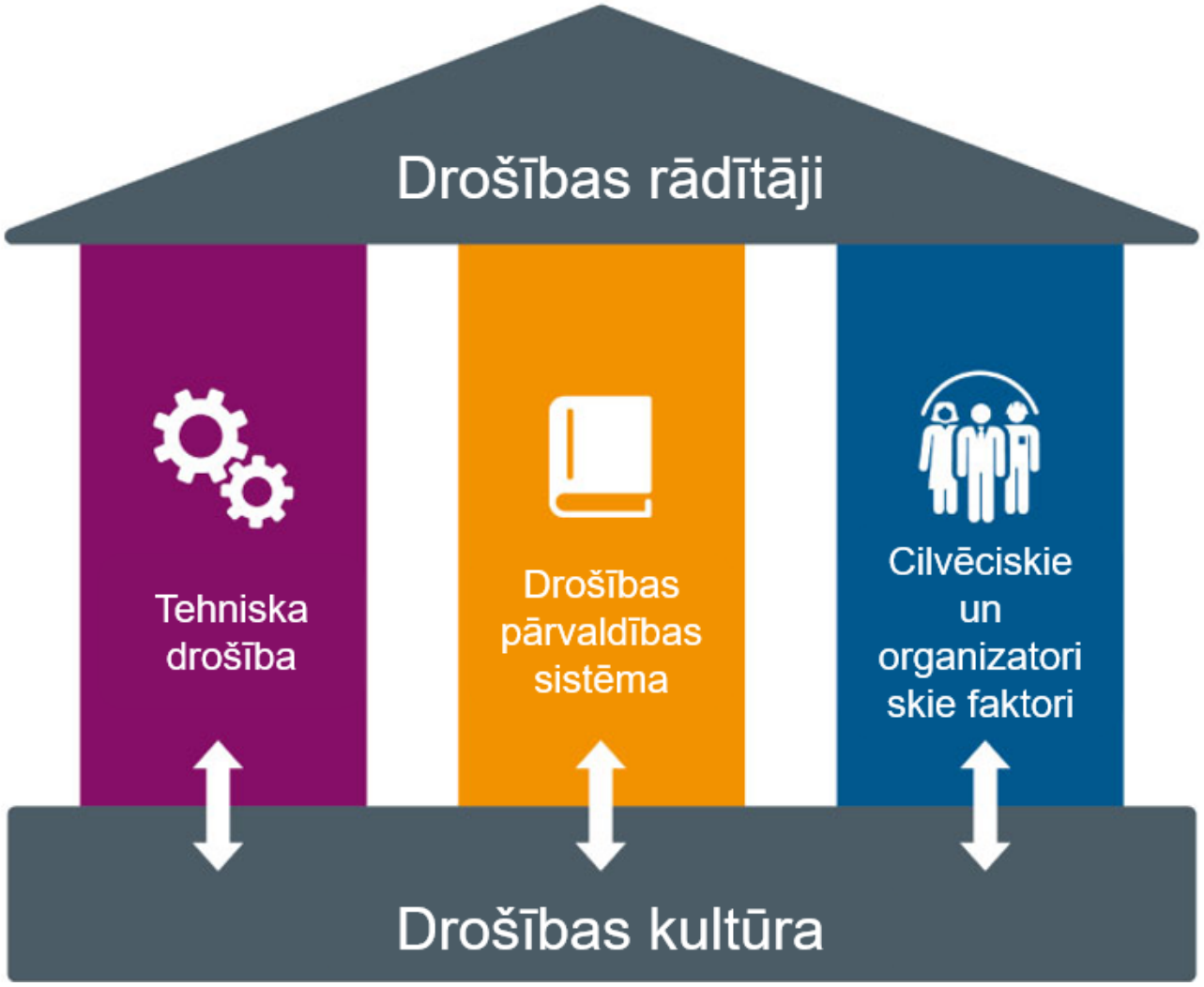


LDZ CARGO Drošības kultūras informatīva kampaņa 2024

- Stiprināta drošības kultūras kampaņa;
- Ieviests ziņošanas kanāls, izmantojot QR kodu;
- Izveidots informatīvs video;



Drošības kultūras nozīmīgums



Eiropas Dzelzceļu Drošības kultūras deklarācija

Mērķis - veicināt pozitīvu drošības kultūru, uzlabot drošības pārvaldības spējas un efektivitāti.

- *Drošība ir galvenais dzelzceļa pakalpojumu produktivitātes un uzticamības virzītājspēks;*
- *Mūsu organizācijas veicinās drošības, ziņošanas un taisnīgas kultūras principus;*
- *Mūsu organizācijas ir apņēmušās veikt nepieciešamos pasākumus, lai pārvaldītu riskus, tostarp tos, kas saistīti ar cilvēku uzticamības ierobežojumiem;*
- *Negadījumu izmeklēšanā un analīzē ir jāpievēršas sistēmas darbībai, apstākļiem un faktoriem, kas ietekmē darba praksi, nevis vainas vai individuālās atbildības sadali (izņemot rupjas nolaidības, tīšu pārkāpumu un destruktīvu darbību gadījumos).*



The European Railway Safety Culture Declaration
United for Railway Safety



https://www.era.europa.eu/system/files/2023-01/List%20of%20Signatory%20Organisations%20-%20Names%20and%20Logos.pdf?t=1726240738

DROŠĪBAS KULTŪRAS BRIEDUMA LĪMEŅA APTAUJAS REZULTĀTI

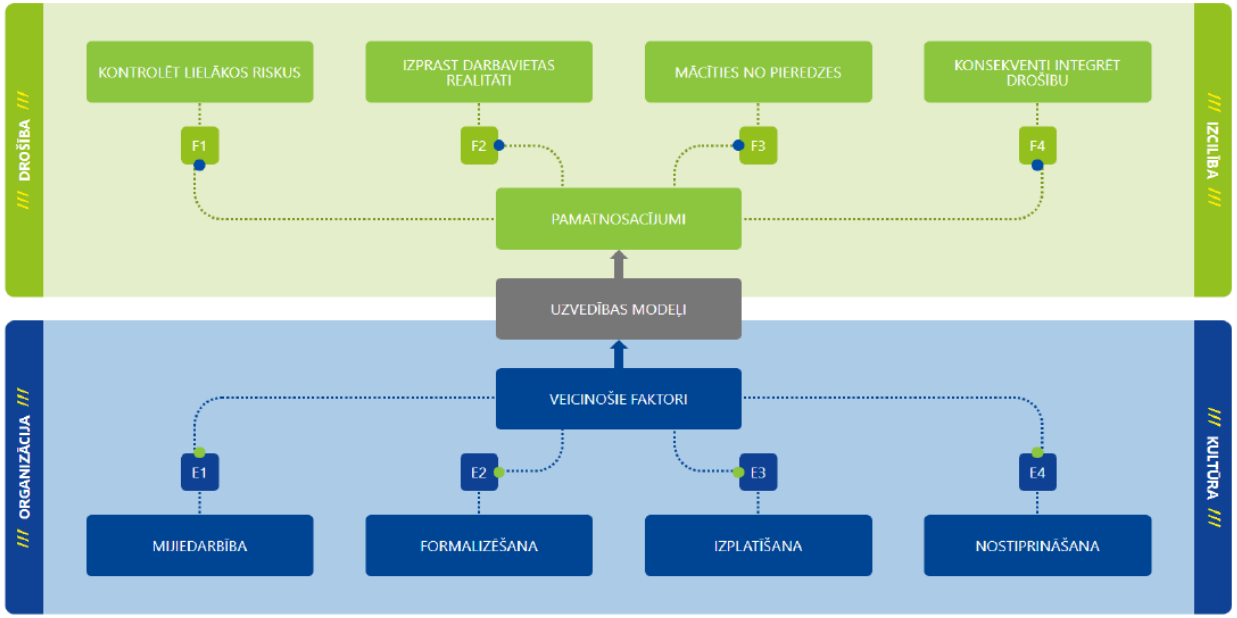
DROŠĪBAS KULTŪRAS BRIEDUMA LĪMEŅA APTAUJA 2024

Lai izpildītu SIA “LDZ CARGO” Drošības kultūras stratēģijā noteikto uzdevumu - *Veikt aptauju drošības kultūras brieduma līmeņa noteikšanai*; tika izstrādāti uz Eiropas dzelzceļu drošības kultūras modeli balstītie Drošības kultūras novērtējuma kritēriji, un veikta darbinieku aptauja.

Tika aptaujātas divas amatu grupas:

- **Personāls, kas veic drošībai būtiskos uzdevumus** - dīzeļlokomotīves mašīnisti un kravas vilcienu konduktori; (aptaujā piedalījās 167 darbinieki.

- **Personāls, kura funkcijas ietekmē drošību**; (aptaujā piedalījās 9 darbinieki).



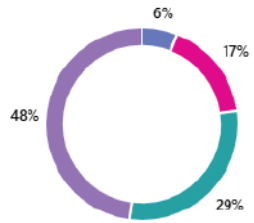
12/10/24, 11:22 AM Drošības kultūras brieduma līmeņa novērtējus 2024

Responses Overview Active

Responses	Average Time	Duration
167	36:45	63 Days

1. **Darbinieki visos līmeņos apzinās lielākos riskus un izprot savu personīgo ieguldījumu drošībā.** SIA “LDZ CARGO” ir identificējusi visas darbības, kas tieši vai netieši var izraisīt smagas traumas un nāves gadījumus. Darbinieki apzinās, ka negadījumi tiešām var notikt. Viņi apzinās riskus, kuriem ir pakļauti, un arī riskus, kurus viņu darbības rada dzelzceļa sistēmā. Darbinieki izprot savu ieguldījumu riska analīzē un riska mazināšanā.

No 1% līdz 25%	10
No 25% līdz 50%	28
No 50% līdz 75%	49
No 75% līdz 100%	80



DROŠĪBAS KULTŪRAS BRIEDUMA LĪMEŅA APTAUJAS POZITĪVO ATZINUMU APKOPOJUMS

- Darbinieki apzinās riskus kuriem ir pakļauti un arī riskus kurus viņu darbības rada dzelzceļa sistēmai;
- Vadība ieklausās priekšlikumos kas saistīti drošību un tiek īstenoti pasākumi nepilnību novēršanai;
- Uzņēmuma vadība identificē un piešķir pietiekamus resursus, kas nepieciešami drošai darbībai;
- Tiek saprasti uzdevumi, pienākumi un pilnvaras;
- Drošības informācija tiek atklāti izplatīta gan organizācijas iekšienē, gan starp organizācijām;
- Darbinieki iegūst un uztur vajadzīgās kompetences. Pēc organizatoriskām un tehniskām izmaiņām tiek sniegta atbilstoša apmācība.

DROŠĪBAS KULTŪRAS BRIEDUMA LĪMEŅA APTAUJAS NEGATĪVO ATZINUMU APKOPOJUMS

Izvērtējot iegūtus rezultātus var secināt, ka:

- Jāstiprina komunikācija starp darbiniekiem un vadītājiem jautājumos kas saistīti ar priekšlikumu sniegšanu darba gaitas un darba apstākļu uzlabošanai;
- Veicot izmaiņas drošības pārvaldības sistēmā jāpievērš liekāka uzmanība cilvēkfaktoru ietekmei;
- Darbinieki labprāt velētos gūt vairāk zināšanas un informāciju no citiem dzelzceļa nozarē strādājošiem uzņēmumiem, t.sk. par ārējo notikumu analīzi, ka arī labas prakses piemērus citas nozarēs;
- Veicot izmaiņas drošības pārvaldības sistēmas procedūrās, ne vienmēr tiek ņemta vērā pirmā līmeņa darbinieku pieredze;

Secinājumi

Mijiedarbība starp HOF, drošības kultūru un taisnīguma kultūru

- Projektējot iekārtas un organizējot procesus, nav iespējams paredzēt visus faktorus kas var rasties ekspluatācijās laikā un negatīvi ietekmēt cilvēka darbības sniegumu — tostarp cilvēciskos, organizatoriskos un tehniskos faktorus.
- Dažus ietekmējošos faktorus var identificēt tikai darba faktiskās izpildes gaitā, tādēļ darbinieku iesaiste un atgriezeniskā saite ir būtiskas.
- Ja par netīšām kļūdām tiek ziņots atklāti, tās tiek vērtētas taisnīgi un bez nosodījuma. Turpretim apzināti pārkāpumi, pārgalvīga rīcība, nolaidība un nekompetence netiek tolerētas.
- Darbinieku ziņojumi par incidentiem un apdraudējumiem palīdz uzlabot un pielāgot procesus un procedūras reālajiem darba apstākļiem.
- Lai veicinātu darbinieku iesaistīšanos, ir būtiski radīt atvērtu darba vidi, kurā darbinieki jūtas brīvi, izsakot ieteikumus, zina, ka vadība uzklausa viņu viedokli, un ir pārliecināti, ka uzlabojumi tiks veikti.
- Kad procedūras atspoguļo reālos darba apstākļus, darbinieki veic savus uzdevumus droši, jo izprot ar tiem saistītus riskus, nevis tikai tāpēc, ka to prasa iekšējais normatīvais regulējums.



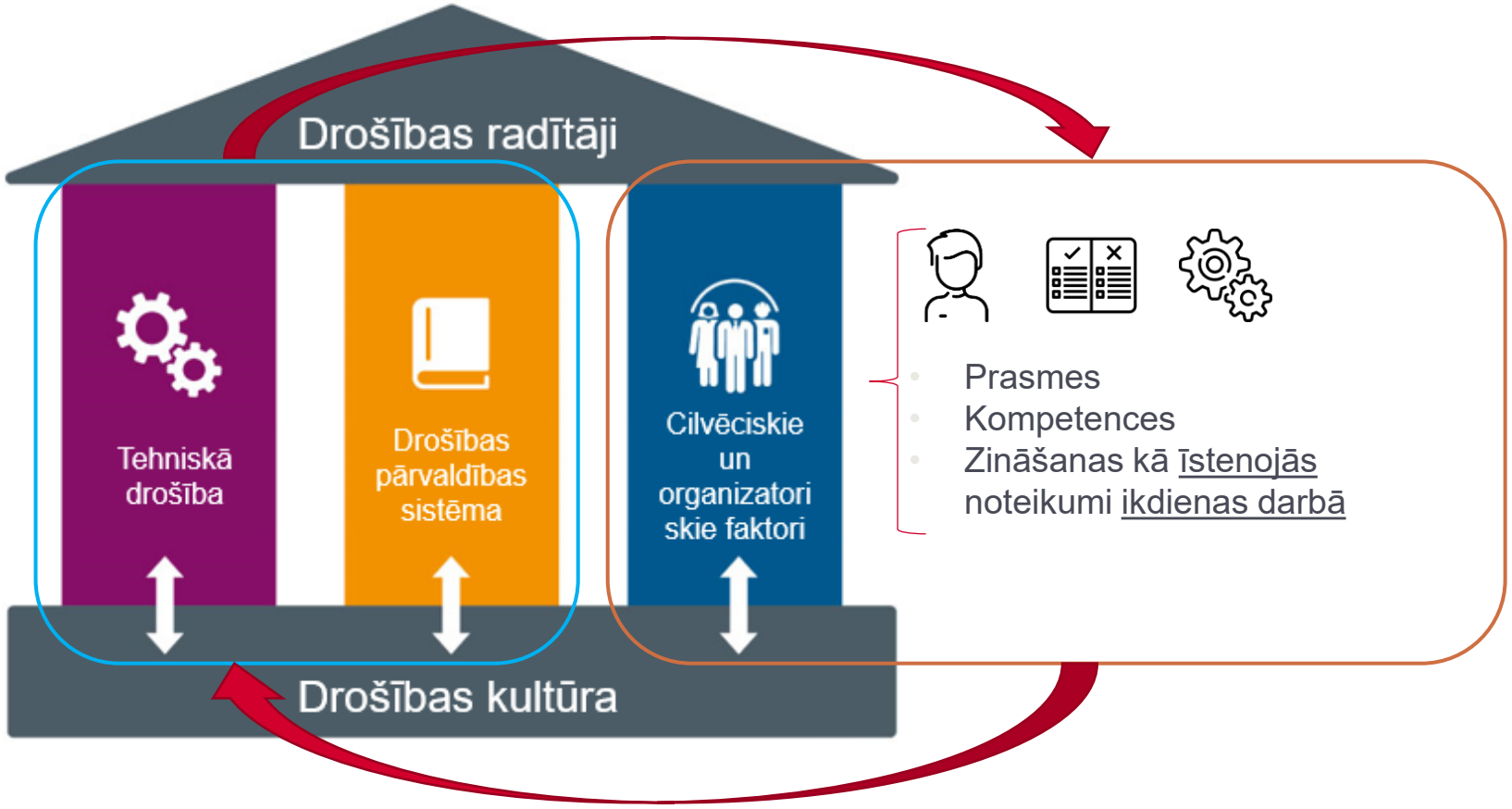




KO SAGAIDĀM NO JUMS?

Ziņojiet savam tiešajam vadītajam:

- Par iespējamajiem apdraudējumiem;
- Par pieļautām kļūdām;
- Par labās prakses piemēriem;
- Par nepieciešamajām izmaiņām;



Paldies par uzmanību!